



GRUPO PROVINCIAL
G-32014003
xosebaltar@bng.gal

Bernardo Varela López, voceiro do grupo provincial do BNG na Deputación de Ourense, ao abeiro da Lei da Administración Local de Galiza e demais disposicións concordantes, presenta a seguinte moción:

actuacións necesarias para que o sector bancario garanta unha atención digna aos seus usuarios.

Exposición de motivos

Xa en abril de 2021 unha moción do BNG ante este Pleno alertaba do que estaba acontecendo e das graves consecuencias de exclusión financeira para a poboación con menos habilidades dixitais, e con ela os problemas de exclusión social. Neste senso acadábase un acordo deste pleno, que soamente non foi respaldado por Democracia Ourense coa súa abstención, para en primeiro lugar: instar ao goberno central a desenvolver as mudanzas oportunas no ámbito da regulación do sector bancario para poñer freo ás consecuencias do aumento da concentración bancaria, do incumprimento das normas de competencia e do agravamento da exclusión financeira, concretamente para dar resposta á escalada de abusos bancarios en materia de restricións de servizos, pacto de horarios para limitar os servizos de caixa, incremento de comisións e reducións drásticas de oficinas e persoal. En segundo lugar: impulsar ao abeiro do Instituto Galego do Consumo e da Competencia un estudo para avaliar as características e graos de exclusión financeira da poboación galega, e singularmente a vulnerabilidade das persoas máis maiores, de cara a impulsar mecanismos que a minoren. En terceiro lugar: expresar o apoio da Corporación Provincial ás xustas reivindicacións das traballadoras e traballadores da banca en defensa dos postos de traballo e do mantemento dos servizos financeiros básicos no territorio galego e dirixirse ás entidades bancarias da Provincia para demandar o mantemento dos servizos. E por último: trasladar este acordo a dirección do Banco Santander, CaixaBank, e BBVA para que reconsidere a súa decisión do peche de oficinas e manteña o servizos á súa clientela.

Na moción presentada en Abril analizábase e advertíase da profunda transformación do sector bancario nos últimos tres lustros, acelerada baixo as

coartadas da crise financeira de 2008 e máis recentemente da pandemia da covid-19, o que está a ter múltiples consecuencias nos ámbitos económicos e sociais. A constante oligopolización do sector trouxo canda sí unha redución do número de entidades, a bancarización das estruturas e tamén unha forte operación para a redución de custos que trae un adelgazamento da estrutura de persoal e da rede de oficinas presenciais. Así mesmo, nos últimos anos as entidades teñen focalizado a súa actuación na colocación de produtos e impuxeron unha axenda de dixitalización que non contempla a realidade social e económica dos territorios nin as necesidades presenciais que a cidadanía e os negocios teñen.

Porén nese contexto, a reacción do goberno galego, no lugar de impulsar mecanismos públicos alternativos e unha férrea de defensa das e dos consumidores, foi o de regalar fondos públicos (3 millóns de euros) á entidade Abanca para que instale caixeiros ao tempo que está a reducir caixeiros, oficinas e postos de traballo no noso país (incrementando as súas ganancias nun 101,9% no 2021 ata os 323,3 millóns de euros, mentres pechaba 50 sucursais neste mesmo ano, mais dun 10% das que tiña). Todo isto despois de máis dunha década de reestruturación bancaria no que os gobernos centrais de PP e PSOE tiveron un papel fundamental.

Nos últimos anos, ao fío da pandemia, o proceso de destrución de emprego e servizos tense acelerado, como amosan os múltiples ERE do Santander, Caixabank, BBVA, Abanca, etc. Recentemente, o Banco de España informaba nos seus últimos datos, publicados en xaneiro de 2022 respecto do mes de setembro de 2021, de que a banca a nivel do Estado español pechara o 10% das súas oficinas nun ano, atopándose nun mínimo histórico desde o ano 1977, deixándoas en 20.421. Respecto do ano 2008, ano no que se atopaban en máximo histórico, o descenso é de case o 56%.

Galiza foi a terceira comunidade, despois de Castela e León e de Cataluña, que máis entidades pechou, cun descenso do 14,70% que se traduce no peche de 189 oficinas, que se suman aos peches da última década. Porén Galiza é a que maior dispersión poboacional ten, e onde o número de maiores de 64 anos anos por cada 100 menores de 16 é moi superior ao resto desta comunidades citadas.

Así mesmo, o pasado 25 de xaneiro de 2022 o “Defensor del pueblo” pronunciábase respecto da necesidade de facilitar a accesibilidade á atención presencial cando sexa necesaria e unha linguaxe de fácil comprensión no proceso de dixitalización. Facía referencia tanto ás administracións públicas como tamén ao sector bancario, avanzando que se dirixiría ao Banco de España como entidade supervisora para que solicite ás entidades a atención presencial a aquela clientela que o demande, singularmente a aquelas persoas que non

conten cos medios, dispositivos ou habilidades para acceder a servizos dixitalizados e caixeiros automáticos.

Esta demanda sucede ademais nun momento no que se incrementaron denuncias de persoas xubiladas que están a recoller sinaturas para poñer fin á situación de falta de servizos que afecta singularmente á xente de maior idade. Cabe sinalar que neste ámbito son cada vez máis as denuncias pola falta de autonomía e privacidade financeira á que levan a normalización de que sexan terceiras persoas quen xestionen os seus servizos de banca virtual porque acaba sendo a solución imposta para evitar a exclusión financeira total e absoluta. E as cativas medidas tomadas nestes días derivan da presión mediática de parte dos usuarios, e do voluntarismo da entidades ante unha mala publicidade, pero que non garante non voltar ao inicio unha vez pase de "moda mediática", nin avanzar na liña demandada polas asociacións de usuarios de banca e caixas de aforros, que ben sendo o que demanda calquera persoa con sentido común. Sendo pois precisas garantías para o mantemento dun servizos básicos imprescindibles.

Esta situación, pola evolución demográfica do noso País e desta provincia, aféctanos especialmente, e a Xunta de Galiza debe abandonar a súa conivencia coa gran banca para esixir dereitos para a cidadanía. Cabe recordar que o mesmo tempo os recursos financeiros aforrados polos veciños desta provincia nas mesmas entidades que os abandonan é de case que 9500 millóns de euros.

Para actuar con determinación na protección inmediata das persoas, diante do aumento da exclusión financeira e as dificultades de acceso a servizos bancais presenciais impulsando as seguintes medidas. Xa que como podemos observar dende o mes de abril, non podemos dicir que as demandas acordadas no Pleno tiveran especial eco para as entidades bancarias e os propios Gobernos do Estado e Galego, senón mais ben ó contrario, cunha precarización dos servizos.

ACORDOS

1. Reiterar os acordos acadados no pleno de abril de 2021.
2. Solicitar á Xunta de Galiza e ao Goberno do Estado Español, que desenvolvan a lexislación necesaria para garantir atención persoal a todo usuario que o precise en horarios legalmente establecidos (cun mínimo legal diario de 6 horas de caixa aberta nos días laborables), non só a persoas con poucas habilidades dixitais, senon tamén ás persoas de zonas con dificultade de

acceso a internet. E impedindo a imposición de cuantías mínimas superiores os 100 euros nas cantidades a retirar por caixa.

3. Instar á Xunta de Galiza a rectificar a súa política de subvencións de caixeiros por contribuír ao efecto chamada de peche de servizos. Dando unha falsa sensación de mantemento dos servizos, cando en moitos dos casos este modelo ven ser un substituto das propias oficinas bancarias preexistentes neses Concellos.
4. Demandar do goberno central a modificación da regulación do sector financeiro para garantir por parte da gran banca unha rede mínima de oficinas e caixeiros e unha atención presencial mínima para as persoas consumidoras.
5. Demandar a modificación da lei de servizos de pagos para establecer unha tarifa básica que permita nos concellos onde só hai caixeiro dunha única entidade que se poidan realizar un certo número de operacións a un prezo básico.
6. Instar ao Parlamento de Galiza a promover unha lei de reforma do sistema financeiro que evite que os bancos, da noite para a mañá, pechen sucursais en zonas estratéxicas, sexa no rural, sexa nos barrios das cidades, deixando tirados veciños, comerciantes, empresarios e demais usuarios.
7. Demandar da Xunta de Galiza impulsar novas fórmulas de participación pública da economía, a comezar polo impulso dun Instituto Galego de Crédito como entidade pública empresarial adscrita á consellaría competente en materia de economía, con personalidade xurídica propia, para contribuír ao impulso da reactivación económica galega e do acceso a crédito e financiamento dos sectores produtivos e innovadores e, particularmente das pequenas e medianas empresas autónomas e autónomos.

Ourense, 10 de febreiro de 2022

Asdo: Bernardo Varela López
Voceiro do grupo provincial do BNG

A Sr. Presidente da Deputación Provincial de Ourense